

Số: /KH-STP

Bắc Ninh, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Tư pháp năm 2026

Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp trong năm 2026.

- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động giúp việc giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với tình hình thực tế và tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc. Giúp nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong việc quản lý, điều hành hoạt động của Sở và của các phòng, đơn vị thuộc Sở. Từ đó, góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở, phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Các phòng, đơn vị và công chức, viên chức, người lao động áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng của Sở.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản, tài liệu hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ nội dung công việc, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức và thời gian thực hiện trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Triển khai Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Tư pháp năm 2026	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 4/2026
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và Biện pháp thực hiện trong năm 2026		

2.1	Mục tiêu chất lượng và Biện pháp thực hiện của Sở	Văn phòng Sở	15/4/2026
2.2	Mục tiêu chất lượng và Biện pháp thực hiện của các phòng, đơn vị	Các phòng, đơn vị	20/4/2026
3	Báo cáo tiến độ thực hiện Mục tiêu chất lượng (Có thể lồng ghép vào 6 tháng và năm)	Các phòng, đơn vị	- Trước 01/6/2026 - Trước 20/11/2026
4	Sửa đổi, bổ sung, cải tiến quy trình khi văn bản QPPL thay đổi hoặc không còn phù hợp	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên
5	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ		
5.1	Xây dựng Chương trình đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 8/2026
5.2	Tổ chức đánh giá nội bộ	Tổ chuyên gia đánh giá	Tháng 9/2026
5.3	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO và các phòng, đơn vị	Tháng 9/2026
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Lãnh đạo Sở	Tháng 10/2026
7	Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng của năm	Các phòng, đơn vị	Tháng 12/2026
8	Báo cáo kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Sở (6 tháng, năm)	Văn phòng Sở	Tháng 6, tháng 12
9	Tổ chức đánh giá sự hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

Ban Chỉ đạo có trách nhiệm giúp Giám đốc Sở triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch này và các nhiệm vụ khác có phát sinh; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn, tồn tại.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo ISO của Sở trong quá trình duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của Sở, kịp thời phản ánh, kiến nghị về những điểm chưa phù hợp để khắc phục, phòng ngừa.

- Bảo đảm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm về chất lượng duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại phòng, đơn vị mình. Định kỳ hàng tháng báo cáo Giám đốc Sở kết quả thực hiện (đưa thành một mục nội dung báo cáo trong Báo cáo định kỳ hàng tháng gửi Văn phòng Sở tổng hợp).

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Tư pháp năm 2026./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Minh Thắng