

Số: 05 /KHCN&CDS-QTVHHT

Bắc Ninh, ngày 06 tháng 02 năm 2026

V/v mời cung cấp báo giá dịch vụ:
Thuê kênh truyền trực tiếp từ Trung
tâm THDL phục vụ khai thác của người
dùng năm 2026

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ trong và ngoài tỉnh

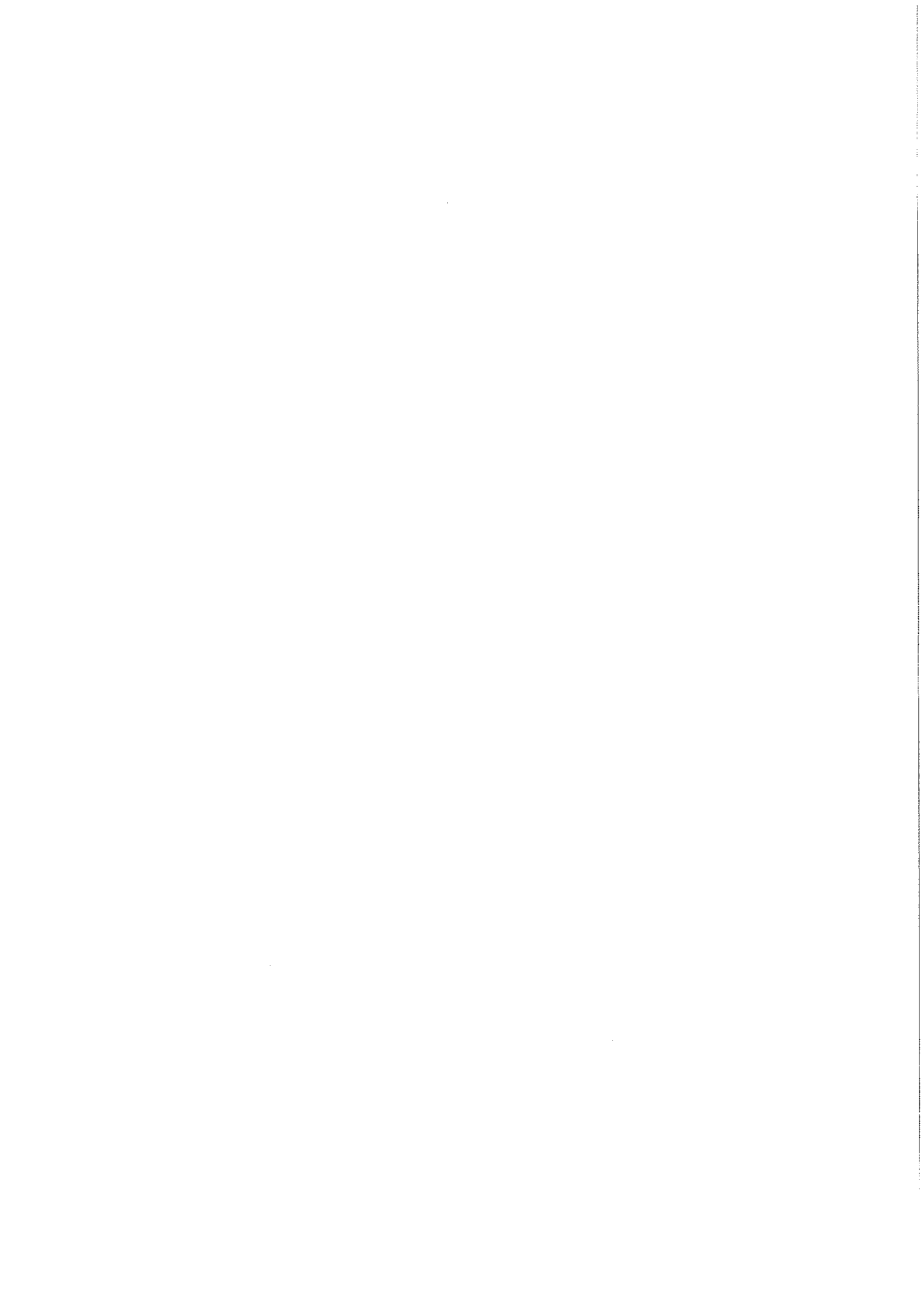
Nhằm cung cấp dịch vụ khai thác phần mềm, ứng dụng và các hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Bắc Ninh (Phường Bắc Giang và Phường Kinh Bắc) qua mạng internet theo các phương thức Ipv6 và Ipv4. Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh kính mời các công ty, doanh nghiệp có đủ năng lực báo giá hàng hóa, dịch vụ, cụ thể như sau:

1. Mô tả dịch vụ:

Thuê kênh truyền trực tiếp từ Trung tâm THDL phục vụ khai thác của người dùng năm 2026.

- Tốc độ mạng trong nước: 600 Mbps.
- Tốc độ mạng quốc tế: 20 Mbps
- Loại kết nối: cáp quang.
- Loại kênh truyền: Internet trực tiếp (kênh riêng).
- Số lượng: 04 đường truyền.

TT	Đường truyền	Số lượng	Nhà cung cấp	Địa điểm kết nối
1	Đường truyền internet trực tiếp của nhà cung cấp dịch vụ thứ nhất (ISP 01), tốc độ 600Mbps trong nước/ 20 Mbps quốc tế	02	Nhà cung cấp dịch vụ internet thứ nhất (ISP 1)	01 đường truyền kết nối tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (Phường Bắc Giang); 01 đường truyền kết nối tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (Phường Kinh Bắc)
2	Đường truyền internet trực tiếp của nhà cung cấp dịch vụ thứ hai (ISP 02), tốc độ 600Mbps trong nước/ 20 Mbps quốc tế	02	Nhà cung cấp dịch vụ internet thứ hai (ISP 2)	01 đường truyền kết nối tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (Phường Bắc Giang); 01 đường truyền kết



				nối tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh (Phường Kinh Bắc)
--	--	--	--	---

- Địa điểm kết nối: Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Bắc Ninh (Phường Kinh Bắc) và Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Bắc Ninh (Phường Kinh Bắc).

- Thời gian thuê đường truyền: 12 tháng.

(Có mô tả yêu cầu dịch vụ tại phụ lục kèm theo).

2. Thông tin nhận báo giá:

Báo giá đề nghị gửi về Trung tâm Khoa học Công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh chậm nhất ngày 10/02/2026.

Địa chỉ nhận báo giá: Trung tâm Khoa học Công nghệ và Chuyển đổi số, địa chỉ: Đường Hoàng Văn Thụ, phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh; Email: ttcentt@bacninh.gov.vn.

Đầu mối liên hệ: Ông Nguyễn Văn Tuấn. Điện thoại: 0963.268.868.

Yêu cầu báo giá ghi rõ thời gian hiệu lực của báo giá, thời gian thực hiện hợp đồng, giá chào là giá đã bao gồm thuế và các chi phí khác.

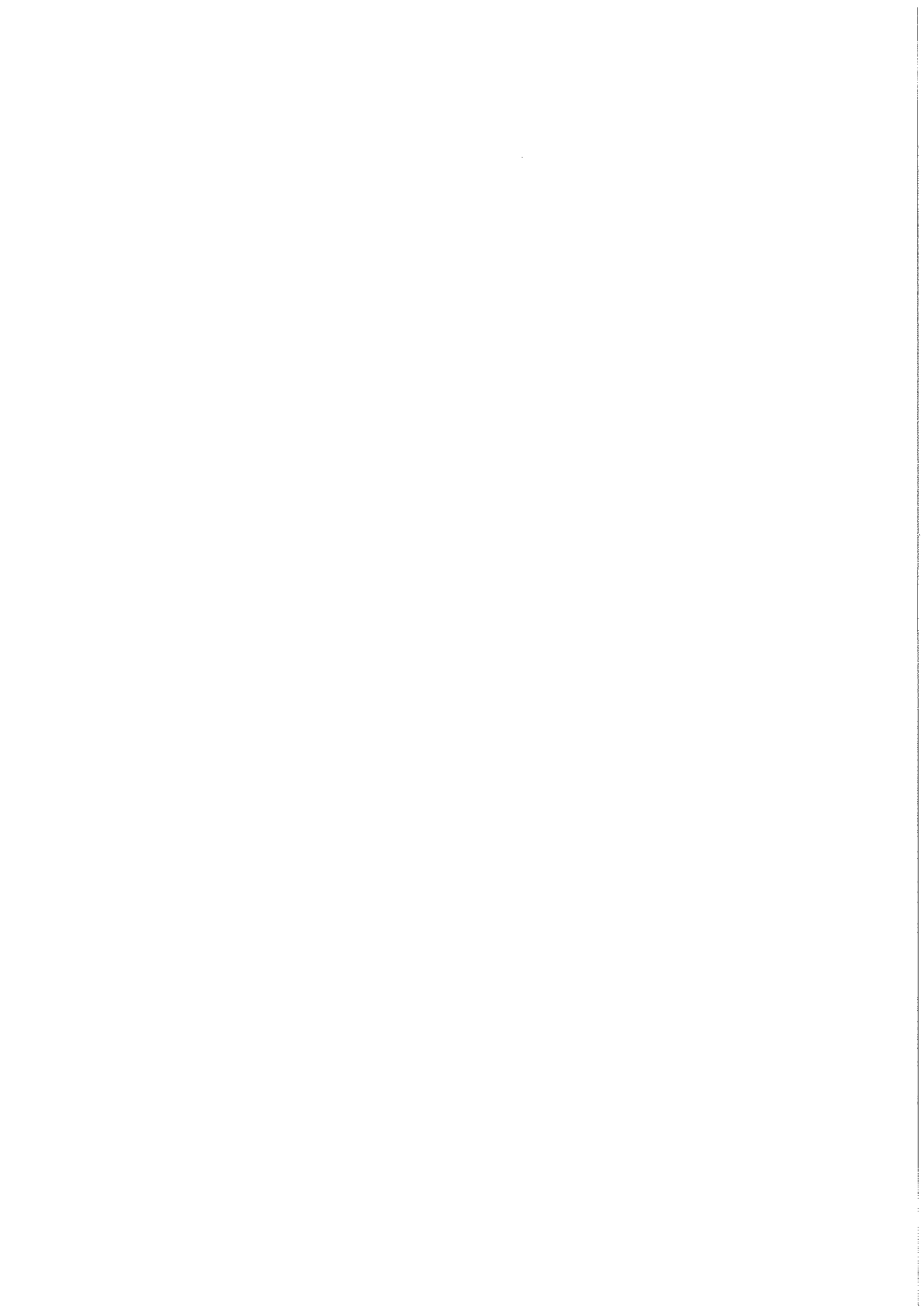
Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số trân trọng đề nghị và rất mong nhận được sự hợp tác của các Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (b/c);
- Trung tâm KHCV&CDS;
- Ban biên tập đảng Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT.



Hà Tùng Dương



Phụ lục
Mô tả yêu cầu của dịch vụ đường truyền
(Kèm theo Công văn số 05 /KHCV&CDS-QTVHHT ngày 06 /02/2026 của
Trung tâm KHCV & CDS)

1. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ đường truyền

- Yêu cầu chất lượng của đường truyền internet trực tiếp:

STT	Chỉ tiêu	Thông số
1	Tốc độ mạng trong nước	600Mbps
2	Tốc độ mạng quốc tế	20Mbps
3	Độ khả dụng dịch vụ trung bình (%)	$\geq 99,80\%$
4	Tỷ lệ mất gói tin (tính với 1000 gói tin)	$\leq 0,3\%$
5	Băng thông cam kết (tính theo băng thông kênh truyền mà nhà thầu chào).	$\geq 95\%$
6	Kích thước gói tin tối đa (bytes)	1500
7	Thời gian thiết lập dịch vụ	2 ngày
8	Thời gian xử lý sự cố	- Lỗi truyền dẫn vật lý ≤ 2 giờ - Lỗi logic ≤ 45 phút

Mô tả chi tiết yêu cầu của các chỉ tiêu trên

Độ khả dụng dịch vụ trung bình là tỉ lệ giữa thời gian khả dụng trung bình của các kênh do đơn vị cung cấp trên tổng thời gian đo. Độ khả dụng dịch vụ trung bình (trong tháng) được tính theo công thức = $\{100 * [\text{Tổng số phút trong tháng} * \text{tổng số các kênh cung cấp cho khách hàng}] - \text{tổng số phút các kênh cung cấp cho khách hàng mất liên lạc trong tháng}\} / (\text{tổng số phút trong tháng} * \text{tổng số các kênh cung cấp})$.

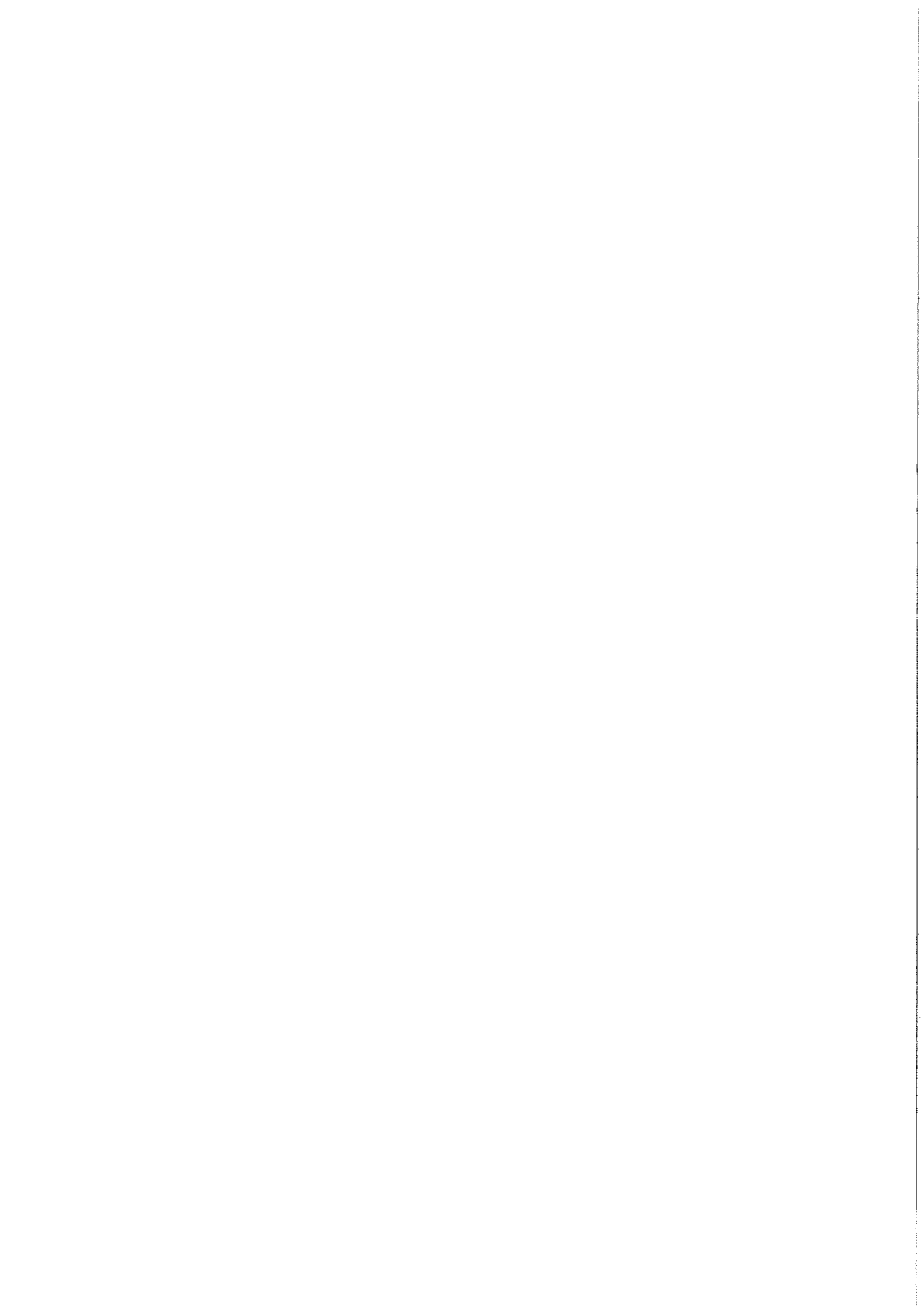
Tỷ lệ mất gói là tỷ lệ giữa số gói tin bị mất so với tổng số gói tin truyền qua kết nối trong 1 đơn vị thời gian. Tỷ lệ mất gói = Số gói tin bị mất / 1000 gói ping.

Thời gian thiết lập dịch vụ là khoảng thời gian được tính từ lúc đơn vị thiết lập dịch vụ tiếp nhận phiếu yêu cầu cung cấp dịch vụ cho tới nghiệm thu sử dụng được dịch vụ.

Thời gian khắc phục sự cố là thời gian kể từ khi đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc Trung tâm KHCV&CDS phát hiện kênh mất liên lạc cho đến khi kênh khôi phục lại (căn cứ theo phiếu sự cố). Trong đó loại trừ các nguyên nhân kéo dài thời gian khắc phục sự cố do các nguyên nhân từ Trung tâm KHCV&CDS (lỗi thiết bị, mất điện,...) và do các nguyên nhân bất khả kháng (động đất, lũ lụt, cháy nổ,..).

2. Yêu cầu về kỹ thuật

- Căn cứ hướng dẫn hướng dẫn mô hình tham chiếu về kết nối mạng cho bộ, ngành, địa phương tại Công văn số 273/BTTTT-CBĐTĐW ngày 31 tháng 01 năm



2020 của Cục Bưu điện Trung ương. Yêu cầu đường truyền internet trực tiếp phải được cung cấp bởi 02 nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP) khác nhau nhằm đảm bảo tính ổn định của hệ thống, giảm rủi ro khi xảy sự cố đối với một nhà cung cấp.

- Phải có phương án đảm bảo tính dự phòng về thiết bị. Yêu cầu phương án triển khai lắp đặt, đường truyền như sau:

+ Yêu cầu lắp đặt switch cung cấp dịch vụ tại Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh.
+ Yêu cầu đảm bảo dự phòng cho thiết bị switch cung cấp dịch vụ. Khi có sự cố trên 01 thiết bị phải đảm bảo chạy trên thiết bị dự phòng còn lại.

+ Đường truyền kết nối tới nhà mạng cung cấp dịch vụ phải đảm bảo ít nhất 02 kết nối trên 02 hướng khác nhau.

+ Thiết bị switch cung cấp dịch vụ lắp đặt tại Trung tâm tích hợp dữ liệu yêu cầu phù hợp với các trang thiết bị router, tường lửa đã được đầu tư tại Trung tâm tích hợp dữ liệu.

+ Thiết bị phải hỗ trợ và hoạt động trên nền tảng IPv6.

3. Yêu cầu về an toàn, an ninh đường truyền

- Đường truyền Internet trực tiếp tốc độ cao cung cấp dịch vụ khai thác các ứng dụng tại Trung tâm dữ liệu hoạt động trên môi trường mạng internet. Đây là thành phần quan trọng trong quá trình triển khai chính quyền điện tử và chuyển đổi số của tỉnh. Mọi thông tin trên đường truyền cần đảm bảo riêng tư và không bị chuyển hướng đến đơn vị thứ ba trước khi kết nối ra internet.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải có hệ thống giám sát theo dõi toàn bộ các thiết bị, tình trạng kết nối của các đường truyền Internet, gửi báo cáo sự cố cho nhân viên kỹ thuật khi bị lỗi thiết bị, đường truyền.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải hỗ trợ vận hành hệ thống đường truyền, đảm bảo cán bộ kỹ thuật trực xử lý sự cố phát sinh.

4. Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ

- Có mạng lưới và hạ tầng cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh đảm bảo theo quy định.

- Có giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông loại hình dịch vụ Internet.

- Có Chứng chỉ chứng nhận chất lượng đường truyền đáp ứng TCVN 11300:2016 hoặc chứng nhận của tổ chức tiêu chuẩn quốc tế (ITU/MEF/IETF).

- Có kinh nghiệm triển khai và cung cấp dịch vụ đường truyền internet trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh đảm bảo an toàn an ninh thông tin, đáp ứng đồng bộ, thông suốt.

5. Mô hình triển khai đường truyền

