

Số: /KHCHN&CHDS-NCPTNTS

Bắc Ninh, ngày tháng 6 năm 2026

V/v mời báo giá dịch vụ Thẩm tra Báo cáo
kinh tế - kỹ thuật dự án

Kính gửi: Các đơn vị/doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-KHCHN&CHDS ngày 20/4/2026 về Nâng cấp, mở rộng hệ thống “Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh”. Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Thẩm tra Báo cáo kinh tế - kỹ thuật (BCKTKT) dự án: Nâng cấp, mở rộng hệ thống “Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh”, với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị mời báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số (KHCHN&CHDS) Bắc Ninh; địa chỉ: Đường Hoàng Văn Thụ, Phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
- Thông tin liên hệ của người tiếp nhận báo giá: Ông Vũ Văn Hạnh, Phó Trưởng phòng Nghiên cứu và Phát triển nền tảng số - Trung tâm KHCHN&CHDS Bắc Ninh; số điện thoại: 0962313005; email: hanhvv415@bacninh.gov.vn
- Cách thức tiếp nhận báo giá: Tiếp nhận báo giá theo các cách thức sau:
 - Bản in báo giá (được ký bởi người có thẩm quyền và đóng dấu đỏ của đơn vị/ doanh nghiệp) và các tài liệu kèm theo, gửi về địa chỉ tiếp nhận: Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh; địa chỉ: Đường Hoàng Văn Thụ, Phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh.
 - Gửi file báo giá bản PDF về địa chỉ email: ttkhcn.skhcn@bacninh.gov.vn
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày phát hành văn bản.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 60 ngày, kể từ ngày phát hành báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Thẩm tra BCKTKT dự án: Nâng cấp, mở rộng hệ thống “Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh”

(Mô tả chi tiết tại Phụ lục đính kèm)

2. Giá dịch vụ Thẩm tra BCKTKT: Giá dịch vụ đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí và các chi phí khác theo quy định; giá dịch vụ trong báo giá phải bảo đảm xác định được dự toán và điều chỉnh, bổ sung dự toán (nếu có).

3. Thời gian bàn giao sản phẩm dự kiến: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

Văn bản mời báo giá được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bắc Ninh (tại địa chỉ: <https://skhcn.bacninh.gov.vn>) và đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia (tại địa chỉ: <https://muasamcong.mpi.gov.vn>).

Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh rất mong nhận được sự phối hợp của Quý đơn vị/ doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- BBT Cổng TTĐT Sở KH-CN (đăng);
- Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia (đăng);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Nam

Phụ lục

MÔ TẢ CHI TIẾT DỊCH VỤ THẨM TRA BCKTKT

(Ban hành kèm theo Thư mời số Số: /TM-KHCN&CDS, ngày /06/2026
của Trung tâm Khoa học và Công Nghệ và Chuyển đổi số)

A. MÔ TẢ TỔNG QUAN DỰ ÁN

I. Thông tin chung

1. Tên dự án: Nâng cấp, mở rộng hệ thống “Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh”.
2. Chủ đầu tư: Trung tâm Khoa học công nghệ và Chuyển đổi số Bắc Ninh
3. Thời gian thực hiện: Năm 2026
4. Địa điểm thực hiện: Trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh
5. Nguồn kinh phí: Nguồn chi thường xuyên ngân sách nhà nước cấp năm 2026.
6. Tổng mức đầu tư dự kiến: 2.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm triệu đồng./.).

II. Mô tả yêu cầu kỹ thuật hệ thống

II.1. Yêu cầu chung của hệ thống

- Việc nâng cấp, mở rộng hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh được thiết kế và triển khai bảo đảm tuân thủ Kiến trúc chính phủ số Việt Nam 4.0; Khung kiến trúc dữ liệu quốc gia, Khung quản trị, quản lý dữ liệu quốc gia, Từ điển dữ liệu dùng chung (Phiên bản 1.0); Kiến trúc Chính quyền điện tử/Chính quyền số tỉnh Bắc Ninh.

- Hệ thống được xây dựng theo kiến trúc mở, bảo đảm khả năng tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của tỉnh thông qua Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP).

- Các chỉ tiêu kỹ thuật, tiêu chuẩn được áp dụng theo Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước được công bố kèm theo Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đáp ứng các tiêu chí đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ 3 tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/ 2016 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

II.2. Yêu cầu về thông số kỹ thuật và chức năng của hệ thống cần được nâng cấp, mở rộng

1. Đáp ứng về giải pháp kỹ thuật công nghệ

1.1. Mô hình triển khai, công nghệ

- Mô hình triển khai tập trung (kiến trúc Client-Server),
- Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: PostgreSQL hoặc MySQL
- Ngôn ngữ lập trình: Reactjs hoặc NextJS, Python , react natiev

1.2. Quy trình nghiệp vụ, tác nhân tham gia hệ thống

- Các đối tượng tham gia hệ thống:

TT	Đối tượng	Chức năng
1	QTHT (Quản trị hệ thống)	Nhóm người quản trị hệ thống, phần mềm.
2	Cán bộ	Nhóm người có quyền khai thác, xử lý, xem các báo cáo trên hệ thống, xử lý phản ánh
3	Hệ thống tích hợp khác	Các hệ thống khác
4	Người dân	Nhóm người có quyền sử dụng các chức năng tạo phản ánh và đánh giá

1.3.Yêu cầu chức năng

BẢNG CHUYỂN ĐỔI YÊU CẦU CHỨC NĂNG SANG TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG (USE CASE)

TT	Tên Use case	Đơn giản	Trung Bình	Phức tạp	Tổng
1	Quản trị hệ thống - Tích hợp SSO - Quản trị người dùng - Quản trị lĩnh vực - Quản trị thông báo - Quản trị tích hợp	5	4		7
2	Tính năng cho người dân - Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất - Tạo phản ánh - Xem chi tiết phản ánh - Đánh giá phản ánh - Quản lý phản ánh đã tạo - Xem báo cáo tình hình xử lý phản ánh - Quản lý thông tin cá nhân - Tiện ích	8	9		12
3	Tính năng cho cán bộ - Đăng nhập, đăng xuất - Quản lý phản ánh được gửi tới đơn vị - Tiếp nhận - Giao việc - Xử lý - Chuyển đơn vị khác - Chi tiết phản ánh - Báo cáo theo số liệu - Báo cáo theo biểu đồ	10	9		15

	- Báo cáo theo bản đồ - Quản lý thông tin cá nhân - Tiện ích				
4	Tích hợp -Cung cấp các API cho phép các ứng dụng khác tích hợp với hệ thống	2	0		2
	TỔNG CỘNG	25	22	0	47

2. Tiêu chí về hiệu năng

Việc nâng cấp Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh sau khi nâng cấp, mở rộng phải đáp ứng những tiêu chí về hiệu năng sau đây:

Stt	Tiêu chí hiệu năng	Mục đích yêu cầu
1	Thời gian phản hồi trung bình	Đảm bảo hệ thống có thời gian phản hồi trung bình dưới 2,5 giây (thời gian phản hồi được tính từ khi người dùng gửi yêu cầu đáp ứng tới hệ thống cho đến khi nhận được dữ liệu phản hồi từ hệ thống)
2	Thời gian phản hồi chậm nhất	Đảm bảo hệ thống có thời gian phản hồi chậm nhất dưới 30 giây (bao gồm cả các trường hợp thực hiện chức năng báo cáo, thống kê)
3	Hiệu suất làm việc của máy chủ dữ liệu	Đảm bảo hiệu suất làm việc trung bình của CPU trên máy chủ dữ liệu $\leq 75\%$
4	Hiệu suất làm việc của máy chủ ứng dụng	Đảm bảo hiệu suất làm việc trung bình của CPU trên máy chủ ứng dụng $\leq 75\%$
5	Truy cập đồng thời	Đảm bảo đáp ứng số lượng truy cập đồng thời tối thiểu, được xác định như sau: - Trong trường hợp hệ thống đã xác định được cơ quan, tổ chức sử dụng cụ thể: Số lượng truy cập đồng thời đáp ứng ít nhất bằng 1,5 lần số lượng người sử dụng thường xuyên của cơ quan, tổ chức đó; - Trong trường hợp hệ thống chưa xác định được cơ quan, tổ chức sử dụng cụ thể:Đảm bảo hệ thống có khả năng đáp ứng ít nhất 3000 truy cập đồng thời.
6	Số người dùng hoạt động đồng thời	Đảm bảo đáp ứng số người sử dụng hoạt động đồng thời (có thực hiện các tác vụ khác nhau phát sinh yêu cầu gửi đến hệ thống với mức độ hoạt động như người sử dụng đã sử dụng thành thạo hệ thống) ít nhất bằng 1/6 lần số lượng truy cập đồng thời.

3. Tiêu chí về an toàn, bảo mật

- Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh sau khi nâng cấp, mở rộng phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu an toàn ứng dụng, an toàn dữ liệu tại Thông tư số

03/2017/TT-BTTTT, tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017 về Công nghệ thông tin - Các kỹ thuật an toàn - Yêu cầu cơ bản về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh sau khi nâng cấp, mở rộng đưa vào triển khai thực tế phải tuân thủ theo quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

4. Tiêu chí về tích hợp và liên thông hệ thống

- Cung cấp API đầy đủ: RESTful API, SDK... và Có tài liệu hướng dẫn chi tiết cụ thể.

B. YÊU CẦU CẦN ĐÁP ỨNG CỦA SẢN PHẨM TƯ VẤN

Báo cáo thẩm tra Báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án: Nâng cấp, mở rộng hệ thống “Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh” được xây dựng đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Luật Đầu tư công số 58/2024/QH15; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu thầu, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật Thuế giá trị gia tăng, Luật Thuế xuất khẩu, Thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Quản lý, sử dụng tài sản công ngày 25/6/2025; Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ Quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; các quy định pháp luật khác có liên quan và điều kiện thực tiễn của địa phương.